

Servizio Idrico Integrato S.c.p.A.

CERTIFICAZIONI AZIENDALI		
SICUREZZA	QUALITA'	GESTIONE AMBIENTALE
UNI ISO 45001:2018	UNI EN ISO 9001:2015	UNI EN ISO 14001

INIZIATIVE IN AMBITO DI RISPARMIO ENERGETICO	
Sistema Gestione dell'Energia ISO:50001	N/A
Iniziative per la riduzione dei consumi energetici	<p>Verrà realizzato presso il sito di depurazione Terni1 un impianto di cogenerazione per il riutilizzo biogas per la produzione di energia elettrica e termica. Sfruttando il biogas, ossia il sottoprodotto derivante dalla fase di digestione anaerobica del trattamento fanghi, si ottiene la produzione di energia elettrica e termica. I fanghi stessi verranno poi ulteriormente ridotti in volume e peso attraverso opportuni processi di essiccamento in cui viene utilizzato il calore prodotto in cogenerazione dal biogas stesso con promettenti benefici economici ed ambientali.</p>
Energie da FER	<p>La S.I.I. S.c.p.A. ha avviato una politica di sviluppo e implementazione di sistemi di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. Si è puntato prevalentemente sull'energia prodotta da biogas e sulla installazione di impianti fotovoltaici, prediligendoli rispetto ad altre soluzioni perché:</p> <p>Gli impianti a biogas permettono la produzione, attraverso un sistema di cogenerazione adeguatamente dimensionato, di energia elettrica e termica utilizzabile negli impianti di depurazione, sfruttando un sottoprodotto dei cicli di trattamento fanghi, strategicamente utile ed economicamente vantaggioso anche ai fini della riduzione dei volumi di fanghi prodotti. I fanghi stessi possono essere ulteriormente ridotti in volume e peso attraverso opportuni processi di essiccamento in cui viene utilizzato il calore prodotto in cogenerazione dal biogas stesso (approccio attualmente in fase di perseguimento presso l'impianto di depurazione di Terni 1, con promettenti benefici economici ed ambientali); Anche gli impianti fotovoltaici presentano una serie di vantaggi. Se ne riportano alcuni a titolo indicativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - praticità di realizzazione degli impianti; - performance ed affidabilità degli impianti ormai consolidata ed in continua evoluzione;

	<p>– facilità di manutenzione nel tempo. Si è pertanto avviata una politica di implementazione che basa la sua azione su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installazione di un impianto di cogenerazione a biogas presso il maggiore impianto di depurazione di SII (Depuratore via Vanzetti); • Installazioni di impianti fotovoltaici in aree definite; • Valutazione di installazione di micro impianti fotovoltaici sulle coperture di manufatti utilizzati per il servizio idrico, coperture di serbatoio, etc.; • Studio di fattibilità e realizzazione di impianti fotovoltaici, prototipi, presso sollevamenti fognari.
<p>Iniziative per la riduzione dei consumi idrici</p>	<p>Presso i principali impianti di depurazione in gestione viene riutilizzata l'acqua depurata in uscita dall'impianto (già sottoposta a trattamento di disinfezione UV) in alcune fasi del processo di depurazione come, ad esempio, nelle vasche di sedimentazione per l'abbassamento surnatanti riducendo così la necessità di utilizzo di acqua di rete.</p>

<p>INIZIATIVE IN AMBITO DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E RIDUZIONE DEL GAS A EFFETTO SERRA</p>	
<p>Obiettivi globali per lo sviluppo sostenibile</p>	
<p>Formalizzazione degli obiettivi globali</p>	<p>Attraverso la supervisione e controllo delle attività dei Soci per le attività affidate e la gestione diretta delle attività prima descritte, la S.I.I. si pone quale mission:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la soddisfazione del cliente e il superamento delle sue aspettative; • l'offerta di servizi a elevato valore aggiunto; • l'oculato utilizzo delle risorse idriche quale bene comune rinnovabile, ma non inesauribile, nel rispetto dell'ambiente e dell'habitat naturale; • l'erogazione di un servizio idrico integrato improntato al principio di solidarietà; • l'impegno all'utilizzo di fonti di energia rinnovabili per contribuire al risparmio energetico e alla diminuzione dell'inquinamento; • il mantenimento di una efficace e responsabile gestione economica. <p>In tal senso la S.I.I. persegue l'accesso, la qualità e la continuità del servizio in tutto il territorio servito, anche in caso di emergenza, adeguandosi alle nuove necessità di infrastrutture idriche, assicurando al contempo la salvaguardia delle risorse idriche e dell'ambiente nell'ottica della promozione della sostenibilità dei consumi e degli usi della risorsa, impegnandosi al fine di creare valore condiviso e per tutti i propri stakeholder.</p>

Attraverso il confronto con questi ultimi ed in ragione del settore di appartenenza, della tipologia di impresa, del servizio pubblico essenziale svolto e del business di attività, la S.I.I. ha individuato otto temi materiali più significativi:

1. Gestione dei rischi, compliance e governance (intesa come assetto organizzativo e sistema di gestione dei rischi volto a verificare il rispetto delle normative e l'analisi, la misurazione, la gestione e mitigazione dei rischi provenienti dall'ambiente esterno e dalle attività di impresa e degli impatti che quest'ultima a sua volta genera sull'ambiente esterno);
2. Capacità reddituale e solidità patrimoniale (intesa quale presupposto per assicurare le dotazioni e gli investimenti infrastrutturali e la continuità e qualità del servizio);
3. Qualità della risorsa idrica (declinata in livelli qualitativi in termini di composizione e di fruibilità sicura della risorsa e di affidabilità e controllo dei processi di collettamento, trattamento, trasporto e distribuzione della risorsa stessa);
4. Tutela dell'ambiente (realizzata attraverso la progettazione e realizzazione di tutte le azioni volte alla riduzione dell'impatto di tutti i processi del ciclo idrico integrato sull'ambiente esterno);
5. Sviluppo di processi di economia circolare (realizzando la progettazione ed attuazione di processi di minimizzazione e riutilizzo dei sottoprodotti provenienti dal trattamento e dalla depurazione della risorsa idrica volti a favorire la generazione di materiali e risorse riutilizzabili in altri processi produttivi, oltre a eliminarne l'impatto nell'ambiente);
6. Gestione e sviluppo delle risorse umane (concretizzata attraverso l'impostazione e realizzazione di iniziative volte alla crescita delle competenze e al miglioramento della vita sociale in azienda e del bilanciamento tra ambiente aziendale e vita privata);
7. Salute e sicurezza dei lavoratori (intesa come impostazione e monitoraggio di sistemi di tutela della salute dei lavoratori in azienda attraverso la previsione di dispositivi e strumenti di prevenzione e protezione, di sicurezza degli ambienti e dei mezzi utilizzati e di controllo dei materiali trattati, di procedure e protocolli di salvaguardia e di crisis management);
8. Customer satisfaction (impostazione, realizzazione e continuo miglioramento delle attività e dei presidi volti, oltre alla qualità della risorsa idrica erogata, a facilitare la relazione ed

	avvicinare la Società ai propri clienti prevedendo modalità e strumenti che semplifichino tutti i momenti di contatto e rendano tale rapporto massimamente trasparente ed affidabile per gli utenti stessi.
Documento per le politiche ambientali	Dall'anno 2020 la S.I.I. ha intrapreso il percorso di redazione del Bilancio di Sostenibilità, una forma di rendicontazione ha lo scopo di integrare quella strettamente finanziaria prevista nella documentazione del bilancio di esercizio fornendo informazioni sulle iniziative e sulle performance che la Società ha progettato, realizzato e pianificato anche per gli anni successivi negli ambiti di intervento relativi alla dimensione ambientale, sociale e di governance. La SII intende sviluppare, a partire dal 2020, un percorso verso la sostenibilità graduale ma che si sviluppi secondo linee inizialmente tracciate che possano rappresentare obiettivi di lungo termine. In tal modo le aree tematiche e le conseguenti azioni, prima individuate e poi realizzate, rientreranno progressivamente in un processo di pianificazione della sostenibilità. Tale approccio porterà alla ricerca di un raccordo sempre più stretto tra pianificazione strategica, investimenti, sistema di gestione dei rischi dell'azienda da un lato ed interventi di sostenibilità dall'altro, assicurando a questi ultimi maggiore incisività di impatto, ma anche un disegno ed una cornice organici e di lungo termine. L'obiettivo finale è quello di giungere alla pianificazione della sostenibilità quale pilastro della strategia aziendale.
Cambiamenti determinati dalla strategia di sostenibilità	-Nel modello di business: servizio all'utenza erogato con una maggiore attenzione ai temi ambientali -Sui processi aziendali: aumento progetti efficienza energetica

Acquisti e forniture	
Principali materie prime utilizzate e provenienza	Il Servizio Idrico Integrato gestisce l'intero ciclo dell'acqua a partire dalla captazione dall'ambiente fino alla restituzione della stessa al corpo idrico superficiale; questa acqua proviene da sorgenti e pozzi nel territorio della Provincia di Terni.
Criteri ambientali nella selezione dei fornitori	N/A
Promozione di azioni di coinvolgimento dei fornitori su tematiche ambientali	Nei contratti di fornitura vengono riportate specifiche clausole sul rispetto delle norme ambientali e clausole in tema di salute e sicurezza dei lavoratori.
Adozione di iniziative per ridurre le materie prime	Essendo l'acqua la materia prima della SII sono in corso progetti finalizzati alla riduzione delle perdite

	in rete con conseguente riduzione dell'emungimento di acqua dalle falde.
Policy d'acquisto sostenibili per viaggi/trasferte	La SII ha attuato una politica di rimodulazione delle modalità di organizzazione del lavoro prediligendo, ove possibile, il ricorso a videoconferenze piuttosto che riunioni in presenza riducendo così gli spostamenti del personale interno ed esterno.
Policy d'acquisto sostenibili per prodotti consumabili	La SII S.c.p.A., impegnata nel piano di digital transformation e sostenibilità ambientale, dopo uno studio sui consumi e sull'utilizzo delle macchine copiatrici, ha deciso di ridurre il numero delle stesse passando da 25 stampanti ad 8, con una riduzione dei consumi di 4.300 kWh/anno circa. Sono in fase di sviluppo ulteriori interventi in ambito di digital transformation che possono avere dei benefici in termini di efficienza energetica.
Policy d'acquisto sostenibili per alimenti e bevande	All'interno dell'azienda viene acquistata acqua solo da bottiglie di vetro.

Produzione	
Servizi/prodotti verdi	N/A
Innovazione di prodotto finalizzata alla sostituzione di sostanze chimiche pericolose	N/A
Adozione di percorsi di certificazione ambientale dei processi produttivi	Nell'ambito del sistema di gestione integrato QAS, secondo quanto disposto dalle normative di riferimento, è stata effettuata l'analisi del ciclo di vita del "prodotto" acqua.
Presenza di un documento per la comunicazione delle emissioni in atmosfera	L'azienda dispone di un documento per la comunicazione delle emissioni in atmosfera agli organi preposti.
Partecipazione a progetti di ricerca per l'innovazione in chiave ambientale	N/A

Gestione Rifiuti	
Iniziative per migliorare la raccolta differenziata e la corretta gestione dei rifiuti	Nel 2022, la SII ha prodotto 7421,4 tonnellate di rifiuti di cui l'1,41% va a smaltimento, mentre il restante 98,59% va a recupero. Nelle sedi aziendali, sono presenti i cestini per la raccolta differenziata dei rifiuti.
Iniziative per la riduzione e lo smaltimento dei rifiuti	E' prevista la realizzazione di una piattaforma Regionale/Provinciale per la riduzione dei fanghi di depurazione.
Target di miglioramento del proprio impatto ambientale	Sono previsti investimenti sul piano di committenza annuale per il miglioramento ambientale a cominciare dall'efficientamento energetico.

Innovazione e ricerca

Investimenti in innovazione e ricerca	N/A
Iniziativa per la riduzione delle emissioni dirette in atmosfera	L'azienda adotta iniziative per la riduzione delle emissioni in atmosfera negli impianti di depurazione principali secondo quanto disposto dalla normativa vigente e dalle BAT di settore.

Formazione del personale	
Iniziativa per la sensibilizzazione e formazione del personale, volte alla riduzione degli impatti	In futuro sarà avviata la formazione del personale interno e dei Soci Operativi secondo quanto previsto Piano Efficientamento Energetico.

Rapporto con la clientela	
Politiche di marketing studiate per evidenziare la sostenibilità del prodotto	Dal 2021 viene annualmente pubblicato, e reso disponibile sul sito web della società, il Bilancio di sostenibilità.

Rapporto con la pubblica amministrazione e il territorio	
Collaborazione con le Amministrazioni locali per progetti di sostenibilità e iniziative per la comunità	<p>L'azienda collabora con le Amministrazioni attraverso progetti di divulgazione presso le scuole nell'intero territorio Provincia di Terni per l'uso sostenibile della risorsa idrica.</p> <p>Acqua Amica è il progetto ideato dalla SII nel 2022 e rivolto alle scuole primarie e secondarie della provincia di Terni, con lo scopo di divulgare, con il prezioso patrocinio della Regione Umbria, della Provincia di Terni, dell'Auri e dei Comuni serviti dalla SII, la cultura della sostenibilità e del risparmio idrico, che inizia dalla formazione e dal coinvolgimento delle nuove generazioni. Acqua Amica 2022 ha contato il coinvolgimento di circa 1.500 studenti appartenenti a 95 classi tra primarie e secondarie di 17 istituti comprensivi dislocati nei 32 Comuni serviti dalla Servizio Idrico Integrato. Il progetto ha previsto la realizzazione di due concorsi, uno per le scuole primarie, «Disegna l'Acqua» ed uno per le scuole secondarie, «Racconta l'Aqua». Gli alunni delle primarie sono stati chiamati a disegnare la mascotte della SII. Gli studenti delle secondarie si sono dovuti cimentare nella stesura di un racconto con tema l'acqua. I lavori sono stati giudicati due giurie distinte. I premi sono stati consegnati in occasione dell'evento finale che si è tenuto il 27 maggio 2022 all'Anfiteatro Fausto di Terni. Testimonial dell'evento è stato il celebre autore Giulio Rapetti, in arte Mogol.</p> <p>L'approccio metodologico utilizzato nella realizzazione di iniziative sul territorio, tese a promuovere e rafforzare il ruolo della Società nel perseguimento di politiche di sostenibilità, si fonda principalmente sull'ascolto degli interlocutori, in</p>

	<p>primis le Istituzioni, e sulla collaborazione e attenzione agli aspetti sociali. La S.I.I. si è fatta pertanto diretta promotrice di eventi o, in alternativa, ha saputo collaborare con le Istituzioni locali per supportare numerose iniziative, tra le quali anche di carattere storico o innovativo. Considerando la volontà della SII di essere sempre più vicina alla comunità, sono state intraprese anche diverse iniziative nell’ambito sociale. La S.I.I. organizza già da diversi anni, in collaborazione con le istituzioni e le associazioni locali, progetti scolastici rivolti alle nuove generazioni del Territorio, studenti delle scuole primarie e secondarie di primo grado, pensati per sensibilizzare i più giovani alle tematiche della sostenibilità, del rispetto dell’ambiente e della tutela della risorsa idrica come fonte vitale quali “Acqua è Vita” (tre edizioni, dal 2019 al 2021) e “Acqua Amica” inaugurato l’anno scorso, che continuerà nel 2023 e nei prossimi anni. Dal 2021 supporta l’Associazione Italiana Genitori nell’organizzazione di un centro estivo, rivolto ai bambini tra i 5 e gli 11 anni, nel quale vengono svolte attività esperienziali che permettono di sensibilizzare i bambini sul tema della sostenibilità ambientale e di far conoscere meglio le proprietà e le caratteristiche dell’acqua, come risorsa indispensabile per il pianeta. Nel 2022 ha organizzato per i bambini supportati dall’Associazione Italiana Genitori una visita didattica alla Sorgente della Lupa. La S.I.I. ha partecipato, attraverso l’erogazione di un contributo “in art bonus” di 100.000 euro all’amministrazione comunale, alle opere di riqualificazione della fontana di piazza Tacito a Terni, contribuendo così in maniera significativa a restituire alla cittadinanza uno dei monumenti più rappresentativi dell’intero territorio. Nel corso degli anni la S.I.I. ha poi sostenuto, anche economicamente, molte altre iniziative o manifestazioni di carattere sociale, culturale e sportivo, organizzate da istituzioni o associazioni locali (ad es. l’Estate Arronese, Le Rocche raccontano a Ferentillo, la pubblicazione de "La memoria dell'acqua - L'acquedotto Formina della Narnia romana", le illuminazioni e arredi installate dall’amministrazione comunale di Terni durante le festività natalizie e/o valentiniane, ecc.).</p>
<p>Partecipazione a bandi in cui sono richiesti criteri di carattere ambientale</p>	<p>N/A</p>
<p>Accesso ad incentivi pubblici per sviluppare processi/prodotti green</p>	<p>N/A</p>

Adesione ad associazioni imprenditoriali o reti d'impresa	UTILITALIA
Collaborazione diretta con reti d'impresa e associazioni	N/A
Iniziative e attività con le scuole	L'azienda promuove attività di confronto con gli studenti degli ultimi anni delle Scuole superiori attraverso incontri del personale adeguatamente formato sui temi della sostenibilità presso le scuole del territorio. I progetti messi in campo prevedono inoltre la visita presso gli impianti e le infrastrutture in gestione da parte delle classi coinvolte.